

POLITIQUE QUALITE

L'ère de la mondialisation de l'économie et de la globalisation des marchés est très sélective ou être bon aujourd'hui ne suffit plus, il faut viser sans répit l'Excellence.

C'est dans cette optique que l'ERO a inscrit sa culture fondée sur la Qualité Totale.

La justification finale d'une telle approche est la satisfaction aux exigences du client et la réponse à ses attentes.

A travers la présente Politique Qualité basée sur un management partagé et une gestion participative, je fixe à l'ensemble des membres de l'Entreprise les objectifs suivants :

1. Faire de l'orientation client la priorité n°1.
2. Garantir que tout produit ou service de l'ERO soit conforme aux exigences des clients.
3. Prendre l'engagement à tous les niveaux et en toute circonstance :
 - a - de respecter les documents Qualité visant à assurer la Qualité de nos produits et de nos services.
 - b - de réduire jusqu'à leur élimination les coûts de non conformité.
4. Soutenir et encourager les efforts, les idées et les initiatives de notre personnel.
5. Procurer satisfaction à tous les membres de l'entreprise par :
 - a - l'accroissement de leur compétence et de leur responsabilité.
 - b - l'amélioration de leurs conditions socioprofessionnelles.
6. S'améliorer de façon continue et viser l'Excellence.

Pour l'atteinte de ces objectifs, qui devront permettre à l'ERO de se distinguer et conquérir des positions de leader dans ses domaines d'activités, je m'engage à :

- veiller à l'épanouissement de la seule ressource pérenne : LA RESSOURCE HUMAINE
- mettre à la disposition des structures les moyens humains, financiers et matériels pour la réussite de cette démarche.
- respecter et à faire respecter les valeurs de l'entreprise qui sont :

Efficacité

Réactivité

Opiniâtreté

Le Président Directeur Général

F.BOUAFIA